

## CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO SENDFAX

### Premessa

Le presenti “Condizioni Specifiche di Contratto” sono parte integrante del contratto fra il Cliente e Servizi Internet Srl. Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche si applicano le Condizioni Generali (<http://www.faxtomail.it/contratti>). Le presenti Condizioni Specifiche integrano dette Condizioni Generali per la parte da esse non disciplinata e debbono intendersi aggiuntive e/o prevalenti sulle medesime quali peculiarità tipiche del servizio oggetto del contratto.

### **Art. 1 Definizioni**

1.1 PARTI: Il Cliente firmatario delle presenti condizioni specifiche di contratto in seguito e in correlazione con la sottoscrizione delle “condizioni generali di contratto”, con la presente richiede a Sendfax Servizi Internet Srl (di seguito denominata semplicemente Sendfax) con sede in Brescia via G. Di Vittorio n. 55, la fornitura dei servizi alle condizioni di seguito indicate. La presente proposta si intenderà accettata ove non espressamente rifiutata da Sendfax entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della proposta stessa, indipendentemente dall’attivazione del servizio richiesto.

1.2 UTENZA: il credito Sendfax attivo, identificato in maniera univoca da Numero ID ed almeno un Mittente autorizzato.

1.3 NUMERO ID: numero univoco identificativo dell’utenza Sendfax.

1.4 MITTENTE AUTORIZZATO: indirizzo e-mail autorizzato all’invio di fax collegato inscindibilmente all’utenza Sendfax. E’ possibile autorizzate all’invio uno o più indirizzi e-mail.

1.5 DESTINATARIO: indirizzo e-mail a cui il Mittente autorizzato spedisce il messaggio fax con sintassi numerofaxdestinatario@fax.sendfax.it. Il “numerodestinatario” deve essere esclusivamente numerico; non sono ammessi altri segni (es: . / -). Nella composizione del “numerodestinatario” può essere omesso il codice internazionale 0039 ove il Destinatario è un numero di rete italiana.

1.6 CODICI DI ACCESSO: l’accesso al servizio Sendfax avviene mediante un codice di identificazione cliente (UserID) e una parole chiave (password).

1.7 INVIO: Il Mittente Autorizzato spedisce ad un Destinatario un messaggio e-mail. Il sistema Sendfax prende in carico l’e-mail e spedisce nel seguente ordine: a. il testo contenuto nel corpo del messaggio (se presente); b. gli allegati nella sequenza di inserimento (se presenti). Il sistema non aggiunge copertina. Se il corpo del messaggio è vuoto, il sistema spedisce solo gli allegati secondo la sequenza di inserimento. Il contenuto del corpo del messaggio deve essere generato esclusivamente in formato testo; l’inserimento di testo in formato html, immagine, sfondo o link verrà recepito come formato o allegato non autorizzato e verrà pertanto rifiutato dal sistema che restituirà al mittente il relativo messaggio di errore.

1.8 ALLEGATI AMMESSI: unitamente al messaggio e-mail è possibile inviare i seguenti tipi di allegati: Adobe .pdf, Microsoft Word .doc o .docx, Microsoft Excel .xls. Eventuali immagini o sfondi inseriti nel corpo del messaggio e-mail verranno riconosciuti dal sistema come formati non autorizzati (.tif, jpeg, ecc..) e pertanto verranno rifiutati dal sistema il quale restituisce al mittente il relativo messaggio di errore.

1.9 DESTINAZIONI: i prefissi telefonici nazionali ed internazionali, di rete fissa o mobile, a cui è possibile inviare fax con Sendfax. L’elenco delle destinazioni raggiungibili è pubblicato sulle pagine web di Sendfax (<http://www.sendfax.it/costi.html>).

1.10 CONFERME: al ricevimento della e-mail da parte del Mittente Autorizzato, Sendfax provvede a restituire al Mittente a mezzo e-mail la conferma di Presa in Carico del messaggio, riportante numero di fax del Destinatario ed il codice identificativo univoco attribuito alla trasmissione fax. La Conferma di Consegna riporta l’esito della trasmissione, indicandone lo stato (avvenuta o mancata consegna). In caso di consegna, il messaggio di conferma riporta anche il numero di fax del destinatario, data e ora della consegna, numero di pagine, importo detratto dal credito Sendfax, credito residuo dell’utenza.

1.11 CREDITO: somma prepagata espressa in Euro, utilizzabile per la spedizione dei fax al destinatario e dalla quale vengono detratti gli importi relativi ad ogni pagina inviata con successo secondo i prezzi indicati nel sito di Sendfax (<http://www.sendfax.it/costi.html>).

1.12 TARIFFE DI INVIO: ad ogni prefisso telefonico nazionale ed internazionale, di telefonia fissa o mobile, corrisponde una particolare tariffa di invio (<http://www.sendfax.it/costi.html>). Tale importo viene detratto dal credito residuo del Cliente per ogni pagina di fax effettivamente consegnata.

### **Art. 2 Oggetto**

2.1 Il servizio fornito da Sendfax consente al Cliente di inviare una comunicazione facsimile ad un numero di fax direttamente dal proprio computer per il tramite della propria casella di posta elettronica.

### **Art. 3 Modalità e caratteristiche di fornitura**

3.1 Sendfax eroga il servizio al Cliente servendosi di un sistema automatico via rete internet per l’invio del fax, all’esito del quale produce notifica di avvenuta o mancata consegna dello stesso che verrà inviata al Cliente a mezzo posta elettronica dopo aver provveduto all’esecuzione dei tentativi di trasmissione.

3.2 Sendfax provvede ad eseguire un numero ragionevole di tentativi di trasmissione, al termine dei quali invia a mezzo posta elettronica e-mail di conferma relativamente allo stato di consegna del fax.

3.3 Sendfax eroga il servizio a fronte dell’avvenuto preventivo pagamento del corrispettivo economico che costituisce la somma prepagata a scalare utilizzabile per l’invio del fax, in conformità a quanto previsto nel successivo art. 6. Da tale somma prepagata verrà detratto l’importo relativo ad ogni pagina inviata con successo in conformità ai prezzi riportati sul sito [www.sendfax.it](http://www.sendfax.it) che il Cliente dichiara di aver già visionato ed accettato con la sottoscrizione del presente atto.

3.4 È fatto esplicito divieto al Cliente di cedere, dare in godimento o trasferire, totalmente o parzialmente (cd. rivendita), a terzi il servizio oggetto del presente contratto, o comunque ogni utilizzo del servizio che crea vantaggi all’instestataro della numerazione o a chi ne fa uso fuori dai limiti e dagli scopi del presente servizio, a pena di sospensione e/o interruzione del servizio ad insindacabile giudizio di Sendfax e senza che nulla sia dovuto al Cliente, fermo restando il diritto di Sendfax di agire per il risarcimento dei danni tutti subiti e subendi.

#### **Art. 4 Confidenzialità dei dati in transito**

4.1 Sendfax si impegna e garantisce la confidenzialità e la riservatezza dei contenuti dei messaggi transitati attraverso il sistema fax e casella di posta elettronica.

4.2 Il contenuto dei messaggi inviati per il tramite del servizio oggetto delle presenti condizioni non verrà pertanto comunicato, trascritto, inserito o memorizzato, ad eccezione dei casi di mandato di intercettazione emessi o notificati da parte dell'Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza ovvero quando ciò si renda necessario per l'esecuzione di interventi tecnici o di aggiornamento del servizio, in conformità a quanto previsto nelle "condizioni generali di contratto", impegnandosi in quest'ultimo caso Sendfax a far mantenere la predetta confidenzialità anche agli addetti degli interventi stessi.

#### **Art. 5 Durata**

5.1 Il presente contratto ha durata corrispondente alla durata della ricarica del credito prepagato dal cliente.

5.2 Decorso 24 (ventiquattro) mesi dall'ultimo pagamento senza che il Cliente abbia provveduto ad una nuova ricarica del proprio credito prepagato ovvero senza che quest'ultimo abbia provveduto ad usufruire anche in parte del servizio, Sendfax si riserva il diritto alla disattivazione senza che nulla sia dovuto al Cliente e senza facoltà per quest'ultimo di recuperare l'eventuale credito residuo.

#### **Art. 6 Corrispettivi economici**

6.1 Il Cliente si impegna al corretto e puntuale adempimento degli obblighi di pagamento del servizio oggetto del presente contratto.

6.2 La somma minima del credito prepagato che consente la fruizione del servizio oggetto del presente contratto è di Euro 25,00 (incl. Iva). Dalla stessa verranno scalati gli importi dovuti per ogni pagina inviata con successo per il tramite del servizio in conformità ai prezzi riportati sul sito [www.sendfax.it](http://www.sendfax.it), che il Cliente dichiara di aver già visionato ed accettato con la sottoscrizione del presente atto.

6.5 In caso di disattivazione per mancato utilizzo del servizio, l'eventuale importo residuo del traffico prepagato inutilizzato conserverà la propria validità per un periodo di cinque anni, decorrenti dalla data di disattivazione stessa. Nel predetto periodo, qualora il Cliente intenda procedere con la riassunzione del servizio, il residuo importo di traffico prepagato potrà essere trasferito su una diversa utenza intestata al Cliente ovvero, in alternativa, essere restituito entro 60 (sessanta) giorni dalla richiesta, al netto dei costi sostenuti da Sendfax per la restituzione di detto importo e/o per il mantenimento in stand-by del servizio.

#### **Art. 7 Variazione**

7.1 Sendfax permette la modifica dell'e-mail di destinazione dei fax.

7.2 La variazione ha effetto solo con riferimento all'indirizzo di consegna dei fax, non riguardando in alcun modo l'indirizzo e-mail di riferimento del Cliente ai sensi degli artt. 2.5 e 11.3 delle "condizioni generali di contratto" di cui in premessa.

#### **Art. 8 Sospensione**

8.1 La sospensione, nei casi previsti dal presente contratto, Sendfax provvede a rendere momentaneamente inutilizzabile l'utenza e il servizio da parte del Cliente.

8.2 L'utenza rimarrà attiva ed intestata al Cliente, unitamente ai servizi alla medesima collegati, sino alla risoluzione delle problematiche e delle contestazioni che hanno dato corso alla sospensione.

#### **Art. 9 Disattivazione**

9.1 La disattivazione, nei casi previsti dal presente contratto, rende definitivamente inutilizzabile il servizio Sendfax che cesserà ad ogni effetto, con conseguente cancellazione dell'utenza dai servizi intestati al Cliente.

9.2 E' facoltà del Cliente richiedere la riattivazione del servizio disattivato, previa stipulazione di nuovo contratto nelle forme e nei modi previsti.

#### **Art. 10 Subentro**

10.1 Il Cliente ha facoltà di reintestare il servizio anche a terzi.

10.2 La facoltà può essere esercitata entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza del presente contratto.

10.3 Il Cliente dovrà autorizzare il passaggio delle utenze e dei servizi al nuovo soggetto subentrante in ottemperanza alle procedure e per i costi previsti sul sito web di Sendfax. Il soggetto subentrante dovrà a sua volta provvedere all'accettazione e alla presa in carico delle utenze e dei servizi mediante la sottoscrizione delle condizioni di fornitura secondo le modalità previste.

10.3 Le utenze ed i servizi rimarranno di competenza e responsabilità del Cliente sino a quando il soggetto subentrante non avrà espletato correttamente tutte le procedure di propria competenza e comunque sino alla notifica di conferma del buon esito della procedura e di avvenuto trasferimento al nuovo soggetto.

#### **Art. 11 Manutenzione ed assistenza tecnica**

11.1 Ad integrazione di quanto già previsto all'art. 6 delle "condizioni generali", Sendfax fornisce al Cliente un supporto di assistenza tecnica a mezzo posta elettronica ovvero, ove possibile, nei modi e nelle forme che Sendfax riterrà più opportuno secondo suo insindacabile giudizio.

11.2 Il Cliente dichiara e accetta che Sendfax mantiene il registro dei log di trasmissione al fine di fornire assistenza al Cliente.

#### **Art. 12 Responsabilità**

12.1 Il Cliente è tenuto a conservare e non divulgare i Codici di Accesso e a mantenerne la segretezza e riservatezza usando la massima diligenza.

12.2 Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'eventuale divulgazione dei Codici di Accesso e, pertanto, di ogni e qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, mediato e/o immediato, che dovesse derivare dalla divulgazione, conoscenza e/o utilizzo improprio o altrui dei Codici di Accesso nonché delle eventuali multidentità attivate, anche da parte di terzi.

12.3 Il Cliente si impegna a rendere immediatamente noto a Sendfax dell'eventuale furto, smarrimento, perdita o appropriazione altrui a qualsiasi titolo dei suddetti Codici di Accesso, anche con riferimento alle eventuali multidentità attivate.

12.4 Sendfax non sarà ritenuto responsabile della mancata consegna, della perdita, del ritardo della consegna del messaggio ovvero dell'incompletezza del messaggio, nonché in caso di carenze di servizio dovute all'errata utilizzazione dello stesso da parte del Cliente. In particolare, Sendfax declina ogni responsabilità in caso di mancata ricezione delle comunicazioni, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, sulle apparecchiature dei mittenti e sulla rete pubblica di Internet, sui servers di messaggi e-mail del Cliente da consegnare in formato fax nonché in caso di impossibilità, per qualsiasi ragione, di consegnare all'utente le notifiche di avvenuta o mancata consegna dei fax, dell'impossibilità di raggiungere a mezzo rete pubblica almeno un server SMTP competente per dominio di posta elettronica del Cliente.

12.5 Sendfax non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, di qualsiasi danno possa derivare al Cliente o terzi dalla perdita o dal ritardo nella consegna di messaggi dovuta ad impossibilità di contattare utenti e/o inviare fax per qualsiasi problema inerente all'utenza telefonica e/o elettronica del destinatario, ivi compreso il malf funzionamento o la mancanza di apparecchio fax.

12.6 Sendfax non è mai in alcun modo responsabile dei danni tutti eventualmente derivanti al Cliente e a terzi per effetto dell'inutilizzabilità del servizio dovuto a procedure di sospensione e disattivazione.

12.7 La responsabilità di Sendfax è comunque limitata a dieci volte l'ammontare del credito prepagato dal Cliente, ferma restando in ogni caso fermo il diritto il Sendfax di adire l'Autorità Giudiziaria per la miglior tutela dei propri diritti, anche di ordine risarcitorio.

12.8 In aggiunta ed integrazione a quanto previsto nelle condizioni generali, il Cliente dichiara ora per allora di essere unico ed esclusivo responsabile del contenuto dei messaggi e-mail e fax, impegnandosi a comunicarne la conoscenza con sollecitudine a Sendfax e manlevare espressamente Sendfax da ogni e qualsiasi azione, pregiudizio, danno dovesse derivare dall'uso di frasi o contenuto sconveniente, offensivo, illecito e illegittimo, leso della privacy, della sicurezza dei minori e/o della famiglia, lesivo del diritto di copyright di terzi, dell'onore e reputazione di terzi ovvero consti della pubblicazione di informazioni personali e riservate di terzi, della partecipazione ad attività illegali o promuovente attività pericolose ovvero che favorisce o istiga alla violenza, consta di contenuti volgari anche non solo per ottenere effetti scioccanti o con minaccia a terzi, in violazione delle norme sul diritto d'autore ecc...

### **Art. 13 Normativa applicabile**

13.1 Le parti convengono che, per tutto quanto non previsto né disciplinato dalle presenti condizioni specifiche, si fa esplicito riferimento a quanto stabilito dalle "condizioni generali di contratto" di cui in premessa nonché alla normativa di Legge in materia e alle norme del Codice Civile.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., si approvano specificamente le clausole di cui agli art. Art. 3 Modalità e caratteristiche di fornitura - 5 (Durata del contratto) - 6 (Corrispettivi economici) – Art. 12 Responsabilità – Art. 13 Normativa applicabile.