

CONDIZIONI SPECIFICHE DI CONTRATTO - FAXTOMAIL

Premessa

Le presenti "Condizioni Specifiche di Contratto" sono parte integrante del contratto fra il Cliente e Servizi Internet Srl. Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche si applicano le Condizioni Generali (<http://www.faxtomail.it/contratti>). Le presenti Condizioni Specifiche integrano dette Condizioni Generali per la parte da esse non disciplinata e debbono intendersi aggiuntive e/o prevalenti sulle medesime quali peculiarità tipiche del servizio oggetto del contratto.

Art. 1 Definizioni

1.1 PARTI: Il Cliente firmatario delle presenti condizioni specifiche di contratto in seguito e in correlazione con la sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Contratto" (<http://www.faxtomail.it/contratti>), con la presente richiede alla Faxtomail Servizi Internet Srl (di seguito denominata semplicemente Faxtomail) con sede in Brescia via G. Di Vittorio n. 55, la fornitura dei servizi alle condizioni di seguito indicate. La presente proposta si intenderà accettata ove non espressamente rifiutata da Faxtomail entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della proposta stessa, indipendentemente dall'attivazione del servizio richiesto.

1.2 UTENZA: numero faxtomail attivo e tutti i servizi ad esso correlati.

1.3 CODICI DI ACCESSO: l'accesso ai servizi Faxtomail può avvenire mediante un codice di identificazione cliente (UserID) e una parole chiave (password).

1.3 NUMERO FAXTOMAIL: numero telefonico per la ricezione dei fax attivato per il Cliente e collegato in maniera univoca all'indirizzo e-mail di destinazione. Il numero faxtomail appartiene a numerazioni geografiche di rete fissa italiana, composto da uno 0 (zero) iniziale, prefisso e successivi numeri per una lunghezza massima totale di 11 (undici) cifre. I prefissi italiani elencati nella procedura di richiesta sono quelli disponibili per l'attivazione (<http://www.faxtomail.it/contratti>); all'atto della richiesta viene scelto dal Cliente. Una volta completata la procedura di attivazione, non sarà possibile operare alcuna variazione del prefisso se non attraverso una ulteriore e nuova richiesta di attivazione. I numeri Faxtomail attivabili sul prefisso prescelto vengono determinati a caso dal sistema automatico in uso a Faxtomail tra quelli disponibili al momento dell'attivazione, senza che il Cliente possa effettuare alcuna scelta né esprimere alcuna preferenza.

1.4 EMAIL DI DESTINAZIONE: indirizzo di posta elettronica collegato in maniera univoca al numero Faxtomail dell'utenza; le trasmissioni fax ricevute dal numero Faxtomail vengono immediatamente inviate via mail a tale indirizzo, sotto forma di allegati. A scelta del Cliente, l'e-mail di destinazione può consistere in: a) indirizzo di posta elettronica in uso al Cliente presso un qualsiasi provider; b) indirizzo fornito da Faxtomail di tipo "utente@mailforfax.it" secondo i costi e le procedure previste sul sito web Faxtomail (v. oltre 1.8 SERVIZIO MAIL e 1.9 SERVIZIO FORWARD). L'indirizzo e-mail di Destinazione viene indicato al momento della richiesta dal Cliente. Una volta completata la procedura di attivazione, l'indirizzo e-mail potrà essere modificato esclusivamente a mezzo delle predisposte procedure di variazione.

1.5 ALLEGATO: file generato dal sistema di digitalizzazione per i fax ricevuti sul Numero Faxtomail, contenente l'immagine della trasmissione fax ricevuta; tale file viene allegato ad un messaggio di posta elettronica e spedito automaticamente all'E-mail di Destinazione. La scelta relativa al formato di ricezione dei fax compete al Cliente al momento dell'attivazione fra i formati disponibili, unici utilizzabili non essendone possibile la personalizzazione né la richiesta di ricezione fax in formati diversi da quelli previsti. Il Cliente può in ogni momento chiedere la variazione del formato attraverso le previste procedure. Faxtomail si riserva in ogni caso il diritto di modificare il formato di ricezione a suo insindacabile giudizio.

1.6 ATTIVAZIONE: procedura che consente l'associazione fra Numero Faxtomail e Email di Destinazione, conseguente alla sottoscrizione del contratto e al pagamento dei relativi oneri economici secondo le prescritte procedure.

1.7 CANONE: si intende la tipologia di servizio in termini di numero di trasmissioni di ricezione giornaliera per ogni singola utenza. La ricezione giornaliera non è quella "media" ma è intesa quale quella massima in qualsiasi giorno dell'anno. Il superamento della quantità prevista viene tollerato nel limite di 1/10 della quantità giornaliera consentita dal Canone in uso e comunque per non più di giorni 5 (cinque) per annualità. Il superamento verrà in ogni caso tempestivamente comunicato al Cliente nelle forme e nei modi previsti.

1.8 SERVIZIO E-MAIL: è un servizio aggiuntivo ed opzionale offerto da Faxtomail esclusivamente su espressa richiesta del Cliente e apposito pagamento del relativo prezzo (<http://www.faxtomail.it/attivazione>), che consente l'attivazione di un indirizzo e-mail su dominio mailforfax.it utilizzato come Email di Destinazione. La consultazione della casella di posta elettronica può avvenire in modalità POP3/IMAP4 oppure tramite l'accesso alla Webmail indipendentemente dal servizio di accesso alla rete utilizzato. L'utente attivato sul dominio mailforfax.it corrisponde al numero di fax attribuito. L'indirizzo e-mail di tipo "numerofaxtomail@mailforfax.it" è finalizzato al solo transito dei messaggi email-fax; in nessun caso consente o permette l'archiviazione dei messaggi email-fax, né il transito e l'archiviazione di normale corrispondenza email (non fax).

1.9 SERVIZIO FORWARD: è un servizio aggiuntivo ed opzionale offerto da Faxtomail esclusivamente su richiesta del Cliente e apposito pagamento del relativo prezzo (<http://www.faxtomail.it/attivazione>) che consente l'attivazione di un indirizzo e-mail su dominio mailforfax.it utilizzato come E-mail di Destinazione e sul quale viene impostato l'inoltro automatico dei messaggi ricevuti ad uno o più indirizzi e-mail esterni indicati dal Cliente.

Art. 2 Oggetto

2.1 Il servizio fornito da Faxtomail consente al Cliente di ricevere messaggi telefax nella propria casella di posta elettronica. A tal fine Faxtomail attiva un numero Faxtomail per la ricezione di trasmissioni fax.

2.2 I fax che terzi soggetti invieranno al Cliente al numero a questo assegnato verranno automaticamente inviati a mezzo e-mail, sotto forma di allegati, all'indirizzo di posta elettronica collegato a tale numerazione fax così come indicata dal Cliente all'atto della sottoscrizione del presente contratto.

Art. 3 Modalità di Fornitura

3.1 Faxtomail è servizio fornito come rivenditore autorizzato attraverso un sistema automatico via rete Internet grazie al quale provvedere all'attivazione e alla modifica di numeri di ricezione di messaggi telefax sul territorio nazionale.

3.2 A tal fine viene attribuito al Cliente un numero telefonico personale, di lunghezza massima di 11 cifre (zero iniziale e prefisso inclusi), appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. Faxtomail provvede ad inoltrare all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente i messaggi telefax che terzi invieranno al numero così assegnato.

3.3 Faxtomail attiverà il numero richiesto e/o da assegnarsi entro 24 (ventiquattro) ore lavorative dalla richiesta del servizio, previa verifica della disponibilità del prefisso prescelto dal Cliente. In caso di indisponibilità della numerazione prescelta per qualsiasi motivo, Faxtomail ne darà comunicazione al Cliente nelle forme e nei modi previsti ed in questo caso i tempi di attivazione del servizio si intendono prorogati sino a 80 (ottanta) giorni lavorativi dalla richiesta del servizio, salva la facoltà del Cliente di indicare un diverso prefisso, comunque soggetto alla verifica di disponibilità del numero richiesto in assegnazione. È salva in ogni caso la facoltà del Cliente di indicare un diverso prefisso su cui possano essere resi disponibili i numeri Faxtomail.

3.4 È fatto esplicito divieto al Cliente di cedere, dare in godimento o trasferire, totalmente o parzialmente (cd. rivendita), a terzi il servizio de quo o comunque ogni utilizzo che crei vantaggi estranei allo scopo del contratto, a pena di sospensione e/o interruzione del servizio ad insindacabile giudizio di Faxtomail e senza che nulla sia dovuto al Cliente, fermo restando il diritto di Faxtomail di agire per il risarcimento dei danni tutti subiti e subendi.

Art. 4 Confidenzialità dei dati in transito

4.1 Faxtomail si impegna e garantisce la confidenzialità e la riservatezza dei contenuti dei messaggi transitati attraverso il sistema fax e casella di posta elettronica.

4.2 Il contenuto dei messaggi inviati per il tramite del servizio oggetto delle presenti condizioni non verrà pertanto comunicato, trascritto, inserito o memorizzato, ad eccezione dei caso di mandato di intercettazione emessi o notificati da parte dell'Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza ovvero quando ciò si renda necessario per l'esecuzione di interventi tecnici o di aggiornamento del servizio, in conformità a quanto previsto nelle "condizioni generali di contratto", impegnandosi in quest'ultimo caso Faxtomail a far mantenere la predetta confidenzialità anche agli addetti degli interventi stessi.

Art. 5 Durata

5.1 Il presente contratto ha durata annuale.

Art. 6 Rinnovo

6.1 Il rinnovo di servizi e utenze, fissato ad identico o minor costo, avviene come obbligatoriamente espresso e confermato in sede di ordine del presente atto a cadenza annuale.

6.2 E' fatto comunque obbligo al Cliente di comunicare l'eventuale volontà di modificare lo stato di rinnovo automatico in stato di non rinnovo o viceversa nel termine di giorni 30 (trenta) dalla scadenza contrattualmente prevista, non ammettendosi in difetto alcuna deroga nè ritardo al rinnovo annuale contrattualmente previsto sia per quanto concerne gli obblighi di pagamento che con riguardo alle altre condizioni vincolanti.

6.3 Il Cliente in ogni caso riconosce e concede facoltà a Faxtomail di richiedere conferma e/o invito, a insindacabile giudizio di quest'ultima e senza necessità di darne prova, qualora per qualsiasi ragione dovesse rappresentarsi o palesarsi la volontà del Cliente di non rinnovare ovvero in caso di probabile mancata conoscenza del rinnovo contrattuale ovvero in caso di sua espressa variazione.

Art. 7 Corrispettivi economici

7.1 Il Cliente si impegna al corretto e puntuale adempimento degli obblighi di pagamento del servizio oggetto del presente contratto siccome assunti nelle forme, nei termini e nei modi di cui agli Accordi Commerciali di (<http://www.faxtomail.it/contratti>) che il Cliente dichiara di aver già visionato ed accettato con la sottoscrizione del presente atto.

7.2 All'atto della sottoscrizione e al momento di ogni rinnovo contrattuale il Cliente si obbliga a corrispondere quando dovuto per la fornitura del servizio come obbligatoriamente espresso e confermato in sede di ordine sul presente e secondo le modalità di cui al sito web (<http://www.faxtomail.it/attivazione>), che il Cliente dichiara di aver già visionato ed accettato con la sottoscrizione del presente atto, comunque alla presentazione della relativa fatturazione entro e non oltre la data indicata nel predetto documento.

7.3 L'eventuale superamento dei limiti quantitativi del Canone contrattualmente stabilito comporterà, previa comunicazione di Faxtomail nelle forme e modi previsti, il passaggio al Canone di fascia rispettivamente superiore che verrà eseguito nei 10 (dieci) giorni successivi alla predetta comunicazione.

7.4 Qualora il passaggio al Canone di fascia superiore di cui sopra avvenga entro il nono mese dall'attivazione/rinnovo annuale del servizio, il Cliente è obbligato al versamento della differenza di prezzo entro i successivi 30 (trenta) giorni, a pena di sospensione immediata dell'utenza con conseguente impossibilità di successivo rinnovo, salvo che il Cliente provveda al saldo del dovuto per l'annualità in corso e al versamento del prezzo per il rinnovo in ragione dei prezzi applicati per il Canone di fascia superiore sopravvenuto.

7.5 Qualora il passaggio al Canone di fascia superiore di cui sopra avvenga negli ultimi 3 (tre) mesi dell'annualità contrattuale in corso, il Cliente avrà l'obbligo di versare quanto dovuto per il rinnovo annuale in ragione dei rispettivi prezzi previsti per il Canone di fascia superiore sopravvenuto, in difetto l'utenza non verrà rinnovata.

Art. 8 Variazione

8.1 Faxtomail permette la modifica dell'E-mail di Destinazione dei fax.

8.2 La variazione ha effetto solo con riferimento all'indirizzo di consegna dei fax, non riguardando in alcun modo l'indirizzo e-mail di riferimento del Cliente ai sensi degli artt. 2.5 e 11.3 delle "condizioni generali".

Art. 9 Sospensione

9.1 Con la sospensione, nei casi previsti dal presente contratto, Faxtomail provvede a rendere momentaneamente irraggiungibile il Numero Faxtomail da trasmissioni fax di terzi, il cui esito sarà pertanto negativo.

9.2 L'utenza rimarrà attiva ed intestata al Cliente, unitamente ai servizi alla medesima collegati, sino alla risoluzione delle problematiche e delle contestazioni che hanno dato corso alla sospensione.

Art. 10 Disattivazione

10.1 La disattivazione, nei casi previsti dal presente contratto, comporta l'inattività definitiva del servizio e rende definitivamente non ripristinabile il Numero Faxtomail con cancellazione dell'utenza dall'elenco dei servizi intestati al Cliente. Tutti i servizi collegati all'utenza disattivata verranno pertanto contemporaneamente cancellati e disattivati senza possibilità di recupero e/o ripristino, compresi i messaggi eventualmente lasciati sul server nella casella di posta elettronica di tipo utente@mailforfax.it.

10.2 La disattivazione comporta la perdita definitiva di ogni diritto sul numero Faxtomail.

10.3 E' facoltà del Cliente richiedere la riattivazione del servizio disattivato, previa stipulazione di nuovo contratto nelle forme e nei modi previsti.

10.4 Qualora la disattivazione sia avvenuta per il mancato adempimento agli oneri economici posti a carico del Cliente, è in ogni caso fermo l'obbligo di quest'ultimo di corrispondere quanto dovuto a titolo di penale.

Art. 11 Prova gratuita

11.1 Faxtomail mette a disposizione del Cliente un servizio di prova, senza alcuna spesa o impegno, a seguito del quale viene attribuito un Numero Faxtomail per un periodo limitato, secondo procedure e modalità indicate sul sito web di Faxtomail.

10.2 Il servizio di prova gratuita non è personale e non è confermabile.

Art. 12 Subentro

12.1 Il Cliente ha facoltà di reintestare il servizio anche a terzi.

12.2 La facoltà può essere esercitata entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza annuale.

12.3 Il Cliente dovrà autorizzare il passaggio delle utenze e dei servizi al nuovo soggetto subentrante in ottemperanza alle procedure e per i costi previsti sul sito web di Faxtomail. Il soggetto subentrante dovrà a sua volta provvedere all'accettazione e alla presa in carico delle utenze e dei servizi mediante la sottoscrizione delle condizioni di fornitura secondo le modalità previste.

12.3 Le utenze ed i servizi rimarranno di competenza e responsabilità del Cliente sino a quando il soggetto subentrante non avrà espletato correttamente tutte le procedure di propria competenza e comunque sino alla notifica di conferma del buon esito della procedura e di avvenuto trasferimento al nuovo soggetto.

Art. 12 Manutenzione e assistenza tecnica

12.1 Ad integrazione di quanto già previsto all'art. 6 delle "condizioni generali", Faxtomail fornisce al Cliente assistenza tecnica esclusivamente sulle macchine ed i programmi di sua proprietà, non rientrando nell'onere del presente contratto interventi su apparecchiature e/o programmi del Cliente o di terzi.

12.2 Faxtomail non risponde pertanto dei danni causati o inerenti ad anomalie imputabili ad imperizia o colpa del Cliente o di terzi.

12.3 Faxtomail si impegna a non superare di quattro giorni per anno solare il periodo di l'indisponibilità del servizio di ricezione fax.

In caso di superamento di tale limite verrà rimborsato, a richiesta del Cliente, il Canone relativo ai giorni ulteriori di indisponibilità.

12.4 Il Cliente dichiara e accetta che Faxtomail mantiene il registro dei log di trasmissione al fine di fornire assistenza al Cliente.

Art. 13 Responsabilità e Limitazioni

13.1 Faxtomail si impegna a conservare e mantenere lo stesso numero telefonico personale attribuito al Cliente per tutta la durata del contratto, ad eccezione dei casi di: a) insorgenza di incompatibilità tecniche; b) sopravvenuta diversa normativa in materia che rende incompatibile e/o inutilizzabile la numerazione già assegnata; c) espressa richiesta del Cliente in tal senso; d) in ogni altro caso indipendente dalla volontà di Faxtomail in conformità alle "condizioni generali di contratto" (<http://www.faxtomail.it/contratti>). In tali casi, nulla sarà dovuto al Cliente e Faxtomail non sarà ritenuta responsabile degli eventuali danni o pregiudizi che dovessero derivare al medesimo e/o a terzi a seguito dell'assegnazione di nuova e diversa numerazione.

13.2 Faxtomail si riserva il diritto di ri-assegnare a terzi il numero telefonico attribuito al Cliente in caso di espressa richiesta di sostituzione della numerazione attribuita a quest'ultimo così come in ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale, disdetta, recesso e/o risoluzione del contratto per ogni e qualsiasi motivo. Resta inteso che in tutte le suddette ipotesi Faxtomail non sarà ritenuta in alcun modo responsabile degli eventuali danni o pregiudizi che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi per l'eventuale ricezione e/o invio di messaggi fax ad utenti precedenti assegnatari.

13.3 Faxtomail non è in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, sulle apparecchiature mittenti e sulla rete fax, di ogni e qualsiasi danno e pregiudizio che possa derivare al Cliente e/o terzi per effetto della perdita e/o del ritardo e/o del mancato ricevimento e/o consegna dei messaggi telefax successivamente alla loro trasmissione ad un server SMTP competente in relazione al dominio di posta elettronica del Cliente.

13.4 Faxtomail non è in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, sulle apparecchiature mittenti e sulla rete fax, di ogni e qualsiasi danno e pregiudizio che possa derivare al Cliente e/o terzi per effetto della perdita e/o del ritardo e/o del mancato ricevimento e/o consegna dei messaggi telefax dovuti all'impossibilità per qualsiasi motivo di raggiungere tramite rete pubblica almeno un server SMTP competente in relazione al dominio di posta elettronica del Cliente.

13.5 Faxtomail declina ogni responsabilità nel caso in cui la casella di posta elettronica del Cliente non presenti capienza, capacità o potenza necessarie a contenere i messaggi telefax inviati.

13.6 Il Cliente è tenuto a conservare e non divulgare i Codici di Accesso e a mantenerne la segretezza e riservatezza usando la massima diligenza.

13.7 Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'eventuale divulgazione dei Codici di Accesso e, pertanto, di ogni e qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, mediato e/o immediato, che dovesse derivare dalla divulgazione, conoscenza e/o utilizzo improprio o altrui dei Codici di Accesso nonché delle eventuali multidentità attivate, anche da parte di terzi.

13.8 Il Cliente si impegna a rendere immediatamente noto a Faxtomail dell'eventuale furto, smarrimento, perdita o appropriazione altrui a qualsiasi titolo dei suddetti Codici di Accesso, anche con riferimento alle eventuali multidentità attivate.

13.9 Il Cliente è l'unico responsabile dei dati dal medesimo comunicati ed immessi, ivi compreso l'indirizzo e-mail di destinazione, garantendone sin d'ora la piena ed esclusiva titolarità, sussistenza e veridicità e dichiarando altresì di esonerare e manlevare Faxtomail da ogni responsabilità civile, penale e/o amministrativa al riguardo.

13.10 Il Cliente si assume ogni responsabilità e onere in merito alla scelta del prefisso dal medesimo indicato.

13.11 Il Cliente sarà ritenuto unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi danno e pregiudizio anche solo potenziale causato dalla conoscenza che terzi abbiano ricevuto in relazione all'utilizzo della password, della UserID nonché delle eventuali multidentità attivate da parte di terzi. Il Cliente

13.12 Il Cliente è tenuto a verificare preventivamente la capacità delle proprie apparecchiature in relazione all'esistenza, la disponibilità e la funzionalità di programmi adatti all'apertura e alla corretta visualizzazione dei messaggi e dei file allegati, dichiarando sin d'ora di essere a conoscenza che diversamente la visualizzazione dei fax potrà avvenire in maniera distorta ed incompleta.

13.13 Il Cliente dichiara, riconosce e accetta che l'indirizzo e-mail di tipo "utente@mailforfax.it" è finalizzata al solo transito dei messaggi e che in nessun caso consente o permette l'archiviazione dei messaggi e-mail fax. Pertanto, il Cliente si impegna a porre in essere tutti quegli accorgimenti necessari al fine di evitare il raggiungimento della capienza massima messa a disposizione, ivi compresa la segretezza dell'indirizzo e-mail, a pena di irricevibilità dei messaggi email-fax per la quale Faxtomail non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile.

13.14 In relazione al Servizio Forward, il Cliente sarà unico ed esclusivo responsabile della esistenza, correttezza e veridicità degli indirizzi indicati dal Cliente.

13.15 In relazione al Servizio E-mail, Faxtomail si riserva il diritto di verificare che l'uso effettivo del servizio e/o della prestazione da parte del Cliente corrisponda e sia conforme all'uso specifico previsto dal presente contratto, impegnandosi il Cliente a consentire lo svolgimento di tali controlli in ogni momento in conformità a quanto previsto agli artt. 4.7 e 4.10 delle "condizioni generali".

13.16 La responsabilità di Faxtomail è comunque limitata all'ammontare del canone annuo del servizio e/o della prestazione aumentato per un massimo di dieci volte.

Art. 14 Normativa applicabile

14.1 Le parti convengono che, per tutto quanto non previsto né disciplinato dalle presenti condizioni specifiche, si fa esplicito riferimento a quanto stabilito dalle "condizioni generali di contratto" di cui in premessa nonché alla normativa di Legge in materia e alle norme del Codice Civile.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., si approvano specificamente le clausole di cui agli artt. 3 (Modalità di Fornitura) – 4 (Limitazione e responsabilità) – 6 (Durata del contratto) - 7 (Corrispettivi economici) – 8 (Normativa applicabile)